

## Persondatapolitik

Opdateret 5 juni 2018

Hos Audispecialisten (CVR 34 58 44 94) indsamler og opbevare vi persondata, for at kunne yde dig en god service og drive vores forretning - og vi passer godt på dem.

De overordnede formål er:

- Værkstedsydelser og servicering af biler
- Køb og salg af biler
- Markedsføring af vores ydelser, herunder direkte markedsføring hvis du har givet samtykke til det
- Generelle formål som f.eks. overholdelse af lovgivning, administration af kundeaftaler samt statistik og forretningsudvikling

### Personoplysninger

Som kunde giver du os en eller flere af følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Tlf.
- Mail
- Nummerplade
- Stelnummer
- Bilmodel og oplysninger om din bil f.eks. km stand og dato
- Information fra bilens IT system (ECU)
- Forsikringsoplysninger
- Oplysninger om finansiering

Vi gemmer din købshistorik så vi kender din bil.

### Dine rettigheder

EU og dansk lov sikre dig følgende rettigheder

- Du har ret til at anmode om indsigt i de registrerede oplysninger, rettelse af ukorrekte oplysninger og sletning af dine personoplysninger
- Du har ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset
- Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at rette skriftlig henvendelse til Audispecialisten.

### Anvendelse af personoplysninger

Vi anvender data til:

- Tidsbestilling og planlægning
- Fakturering og opkrævning
- Bestilling af reservedele
- Registrering af arbejder udført på din bil

### Deling af personoplysninger

Vi anvender IT systemer drevet af underleverandører til styring af det daglige arbejde på værkstedet samt fakturering og bogholderi og vi deler dine personoplysninger med disse underleverandører. Endvidere deles personoplysninger i visse tilfælde med finansieringsvirksomheder og Audispecialistens advokat.

Audispecialisten har indgået databehandleraftaler med ovennævnte underleverandører, således at vi er sikre på, at de også overholder EU regulativer og dansk lov (GDPR). Underleverandørerne anvender udelukkende de delte oplysninger på vores vegne, og må ikke anvende dem til egne formål.

Endvidere kan oplysninger deles med offentlige myndigheder i det omfang de har krav på at modtage dem.

Ved bestilling af reservedele, vil leverandøren normalt modtage bilens registreringsnummer og stelnummer samt evt. Kundenavn som reference for bestillingen.

### Opbevaring

Ud over ovennævnte IT systemer m.v. opbevarer vi i visse tilfælde papir kopier på virksomhedens kontorer. I disse tilfælde vil personoplysninger opbevares i aflåste skabe i alarmsikrede lokaler.